



PAR-KY BRUSHED ofrece garantías de 15 años para uso doméstico

Par-ky es un producto de alta calidad. Nuestros productos cumplen con estrictas normas de calidad, al tiempo que ofrecemos garantías como siguen. Las garantías aplicables a los productos Par-ky sólo tendrán validez si se cumplen la totalidad de las condiciones siguientes. En caso de duda, contacte con el distribuidor o con el fabricante.

1. Decospan NV asume defectos reconocidos en sus productos o defectos de fabricación (por ejemplo deslaminación). Decospan NV tiene el derecho de determinar si repara o sustituye el producto. Cuando se acuerda una sustitución del suelo, exclusivamente paneles de la gama en vigor en el momento de presentación de la reclamación están considerados. No podrá existir ninguna otra forma de compensación.
2. Esta garantía se aplica única y exclusivamente al propietario original y a la primera instalación del producto.
3. No se puede instalar paneles con defectos visibles. Paneles con defectos son substituidos por el distribuidor o por el fabricante dentro de una semana y sin gasto para el cliente final. Paneles con defectos visibles instalados no gozan de la garantía. El distribuidor o el fabricante deberán ser informados por escrito de dichos defectos en plazo máximo de 15 días acompañado de una copia de la factura de compra.
4. El producto Par-ky debe colocarse y mantenerse según nuestras especificaciones de instalación y nuestras especificaciones de mantenimiento junto con el uso de productos de mantenimiento aprobados. Es posible que sea necesario presentar pruebas de que se han respetado las instrucciones de instalación y mantenimiento recomendadas por el fabricante. Se encuentra estas instrucciones en nuestro sitio Internet www.par-ky.com y/o con su tienda. Las instrucciones de instalación están también imprimadas en cada caja Par-ky.
5. Cada suelo lacado sufre una abrasión normal. Esta abrasión no cumple con las garantías. Lo que no está incluido en las garantías son rayaduras o arañazos por culpe de mover objetos pesados, daños debido a impactos y a la humedad, daños secuenciales, daños por uso y mantenimiento erróneo, accidentes (p.e. fuego, el caer de objetos cortantes). Patas de los muebles necesitan felpudos. Sillas o muebles con ruedas necesitan protección por debajo. Sillas de oficina necesitan una estera protectora a fin de mejor proteger el suelo Par-ky.
6. El color de la madera puede cambiar con el tiempo. Bajo la influencia de la luz solar, el color de la madera se intensifica, lo que es un proceso normal.
7. Hay que evitar en todo momento arena o grava. Una protección en la entrada, como una buena alfombra para limpiar los zapatos, es esencial.
8. Cuando se pueda conceder la garantía, Par-ky determina cuando y dónde va a reemplazar o restaurar el suelo.
9. La garantía es decreciente y solo cumple el producto. Nunca cumplen los gastos del desmontaje o de la substitución. Una garantía decreciente es una garantía con cual el valor se va reduciendo de forma proporcional respecto al tiempo de vigencia de la misma. La garantía original se queda con la renovación o la substitución y nunca empieza de nuevo.
10. Las garantías de Par-ky solo cumplen para uso doméstico. Para otros usos recomendamos tomar contacto con el fabricante para recibir una garantía escrita para objetivos diferente a los del uso doméstico.
11. Decospan NV no ofrece garantías algunas diferente de las aquí descritas en este mismo documento.



PAR-KY SEALED ofrece garantías de 20 años para uso doméstico

Par-ky es un producto de alta calidad. Nuestros productos cumplen con estrictas normas de calidad, al tiempo que ofrecemos garantías como siguen. Las garantías aplicables a los productos Par-ky sólo tendrán validez si se cumplen la totalidad de las condiciones siguientes. En caso de duda, contacte con el distribuidor o con el fabricante.

1. Decospan NV asume defectos reconocidos en sus productos o defectos de fabricación (por ejemplo deslaminación). Decospan NV tiene el derecho de determinar si repara o sustituye el producto. Cuando se acuerda una sustitución del suelo, exclusivamente paneles de la gama en vigor en el momento de presentación de la reclamación están considerados. No podrá existir ninguna otra forma de compensación.
2. Esta garantía se aplica única y exclusivamente al propietario original y a la primera instalación del producto.
3. No se puede instalar paneles con defectos visibles. Paneles con defectos son substituidos por el distribuidor o por el fabricante dentro de una semana y sin gasto para el cliente final. Paneles con defectos visibles instalados no gozan de la garantía. El distribuidor o el fabricante deberán ser informados por escrito de dichos defectos en plazo máximo de 15 días acompañado de una copia de la factura de compra.
4. El producto Par-ky debe colocarse y mantenerse según nuestras especificaciones de instalación y nuestras especificaciones de mantenimiento junto con el uso de productos de mantenimiento aprobados. Es posible que sea necesario presentar pruebas de que se han respetado las instrucciones de instalación y mantenimiento recomendadas por el fabricante. Se encuentra estas instrucciones en nuestro sitio Internet www.par-ky.com y/o con su tienda. Las instrucciones de instalación están también imprimadas en cada caja Par-ky.
5. Cada suelo lacado sufre una abrasión normal. Esta abrasión no cumple con las garantías. Lo que no está incluido en las garantías son rayaduras o arañazos por culpe de mover objetos pesados, daños debido a impactos y a la humedad, daños secuenciales, daños por uso y mantenimiento erróneo, accidentes (p.e. fuego, el caer de objetos cortantes). Patas de los muebles necesitan felpudos. Sillas o muebles con ruedas necesitan protección por debajo. Sillas de oficina necesitan una estera protectora a fin de mejor proteger el suelo Par-ky.
6. El color de la madera puede cambiar con el tiempo. Bajo la influencia de la luz solar, el color de la madera se intensifica, lo que es un proceso normal.
7. Hay que evitar en todo momento arena o grava. Una protección en la entrada, como una buena alfombra para limpiar los zapatos, es esencial.
8. Cuando se pueda conceder la garantía, Par-ky determina cuando y dónde va a reemplazar o restaurar el suelo.
9. La garantía es decreciente y solo cumple el producto. Nunca cumplen los gastos del desmontaje o de la substitución. Una garantía decreciente es una garantía con cual el valor se va reduciendo de forma proporcional respecto al tiempo de vigencia de la misma. La garantía original se queda con la renovación o la substitución y nunca empieza de nuevo.
10. Las garantías de Par-ky solo cumplen para uso doméstico. Para otros usos recomendamos tomar contacto con el fabricante para recibir una garantía escrita para objetivos diferente a los del uso doméstico.
11. Decospan NV no ofrece garantías algunas diferente de las aquí descritas en este mismo documento.